

Customer Support & Training Specialist (M/V)

Adeona is marktleider in Vlaanderen met de **Deona softwareoplossing** voor **kinderdagverblijven, onthaalouders** en **buitenschoolse kinderopvang**. Het team is de afgelopen jaren sterk gegroeid.

We breiden ons Software Support team verder uit met een **Customer Support & Training Specialist**.

- Na een **interne opleidingsperiode** waarin je de functionaliteiten van de software toegelicht krijgt, verdiep je je steeds verder in de verschillende mogelijkheden van het pakket. Je bestudeert ook de **regelgeving en werking van de kinderopvangsector**.
- Met de opgebouwde kennis **beantwoord je inkomende functionele vragen** van klanten via het ticketingsysteem en per telefoon.
- Je geeft **opleiding** aan klanten in de **regio Oost- en West Vlaanderen**, zowel ter plaatse als online.
- Ons team overlegt **wekelijks op maandag** over belangrijke ontwikkelingen en complexere vragen van klanten. Ook hier draag je je steentje bij.

Jij:

- hebt een Bachelor werk- en denkniveau of kan relevante ervaring voorleggen
- kan vlot overweg met de MS Office pakketten (Word, Excel, Outlook)
- biedt steeds klantvriendelijke oplossingen en kan vlot antwoorden formuleren
- bent sterk geïnteresseerd in software en IT en hebt ook affiniteit met de kinderopvangsector
- bent in het bezit van een wagen en rijbewijs B

Extra pluspunten als je kennis hebt van:

- Teamleader, Teamviewer en GoToWebinar
- Frans (vloeiend, niveau B)
- Regelgeving en werking van kinderopvang

Wat bieden wij?

Bij Deona kom je terecht in een jong en dynamisch team, bestaande uit 3 collega's in het Support Team, 3 Software Developers en 2 Salesmedewerkers. 1 dag per week werk je vanuit ons kantoor te Antwerpen, de overige dagen werk je van thuis uit.

Iedereen in het team denkt mee na over de verdere evolutie van de software en breidt zijn kennis van de sector continu uit. Bovendien is er steeds ruimte om bijkomende opleidingen te volgen in het kader van jouw functie.

Dit alles wordt uiteraard aangevuld met een aantrekkelijk salaris, onkostenvergoeding, sociaal abonnement, maaltijdcheques en een hospitalisatieverzekering.

Ben jij de collega die we zoeken? Stuur dan je CV met foto en motivatiebrief naar Patrick Vrydaghs via patrick@kinderopvang-software.be