

Software Opleider en Support Medewerker (M/V)

Adeona bvba brengt met **Deona** sinds 2014 een **software-oplossing** op de markt voor **kinderdagverblijven, onthaalouders** en **buitenschoolse kinderopvang**. We bieden een unieke en volledige oplossing voor deze drie type voorzieningen in de **Vlaamse markt**. Sinds de recente overname van Care4Kids is Deona nu ook marktleider in het segment van kinderdagverblijven en onthaalouders. Het team is het afgelopen jaar dan ook sterk gegroeid.

We breiden ons Software Support team verder uit met een 4^{de} medewerker:

- Je geeft **opleiding** aan klanten in de **regio Oost- en West Vlaanderen**, zowel ter plaatse als online
- Voor functionele vragen rond de software, kunnen klanten ook bij jou terecht. Vragen kunnen zowel telefonisch als per mail (ticket systeem) binnenkomen
- Ons team overlegt wekelijks op maandag over belangrijke ontwikkelingen en complexere vragen van klanten. Ook hier draag je je steentje bij

Jij:

- behaalde een Bachelor diploma of kan relevante ervaring voorleggen
- kan vlot overweg met de MS Office pakketten (Word, Excel, Outlook)
- biedt steeds klantvriendelijke oplossingen en kan vlot antwoorden formuleren
- bent sterk geïnteresseerd in software en IT en hebt ook affiniteit met de kinderopvangsector
- bent in het bezit van een wagen en rijbewijs B

Extra pluspunten als je kennis hebt van:

- Kennis Teamleader en Teamviewer
- Sector kennis
- Frans (vloeiend, niveau B)

Wat bieden wij?

Bij Deona kom je terecht in een jong en dynamisch team, bestaande uit 3 collega's in het Support Team, 2 Software Developers en 2 Salesmedewerkers. 1 dag per week werk je vanuit ons kantoor te Antwerpen, de overige dagen werk je van thuis uit.

Iedereen in het team denkt mee na over de verdere evolutie van de software en breidt zijn/haar kennis van de sector continu uit. Bovendien is er steeds ruimte om bijkomende opleidingen te volgen in het kader van jouw functie.

Dit alles wordt uiteraard aangevuld met een aantrekkelijk salaris, onkostenvergoeding, sociaal abonnement, maaltijdcheques en een hospitalisatieverzekering.

Ben jij de collega die we zoeken? Stuur dan je CV en motivatiebrief naar Patrick Vrydaghs via patrick@kinderopvang-software.be